Informations sur les données relatives au produit pour les utilisateurs de voitures connectées Honda (art. 3, paragraphe 2, du Règlement européen sur les données)

Votre voiture connectée Honda génère des données relatives au produit auxquelles vous pouvez accéder et que vous pouvez gérer conformément aux réglementations légales, en particulier le Règlement européen sur les données.

Dans les présentes Informations sur les données relatives au produit, nous vous informons, en votre qualité d'utilisateur en vertu du Règlement européen sur les données (voir la définition ci-dessous), du type de données générées par votre voiture connectée Honda, du volume potentiel de ces données, de la manière dont elles sont stockées, partagées et de la manière dont vous pouvez accéder à ces données et les gérer, ainsi que des droits dont vous disposez concernant ces données. Nous vous demandons donc de lire attentivement les informations suivantes.

Définitions

Un produit connecté désigne un élément qui obtient, génère ou collecte des données concernant son utilisation ou son environnement et qui est capable de communiquer des données relatives au produit via un service de communications électroniques, une connexion physique ou un accès sur un appareil (par exemple, un véhicule connecté) ;

Les données relatives au produit sont des données générées par l'utilisation d'un produit connecté conçu pour être récupérable, via un service de communications électroniques, une connexion physique ou un accès sur l'appareil.

L'utilisateur est une personne qui possède un produit connecté ou qui a le droit d'utiliser ce produit connecté ou qui reçoit des services connexes.

Le détenteur de données désigne une personne physique ou morale qui a le droit ou l'obligation d'utiliser et de mettre à disposition des données, y compris, lorsque cela a été convenu contractuellement, des données relatives au produit ou des données relatives au service connexe qu'elle a récupérées ou générées dans le cadre de la fourniture d'un service connexe.

En ce qui concerne les termes utilisés dans ces informations, nous nous référons également aux définitions de l'article 2 du Règlement européen sur les données.

Conformément à l'article 3 du Règlement européen sur les données, nous fournissons les informations suivantes aux utilisateurs :

1. **Le type, le format et le volume estimé des données produit que le produit connecté est capable de générer :**

   Lorsque vous utilisez votre voiture connectée, celle-ci collecte et transmet certaines données relatives au produit à notre serveur Web distant pour des raisons techniques. Il s'agit des données suivantes :

   a) *Type de données* : Informations relatives aux codes de défaut de diagnostic (DTC) pour les unités de commande électroniques (ECU) concernées, informations sur les paramètres du véhicule telles que les valeurs des capteurs lorsqu'un DTC est généré pour une ECU donnée, données de séries chronologiques des paramètres du véhicule avant et après quelques secondes lorsqu'un DTC est généré pour une ECU donnée, informations d'identification de l'ECU, données de maintenance intelligente obtenues à partir du compteur, kilométrage et période de référence pour le Maintenance Minder (pour les consommables tels que le remplacement de l'huile moteur). Ces données du véhicule, y compris la pression des pneus, la vitesse du véhicule, l'accélération, le kilométrage, la consommation de carburant/d'énergie, le niveau d'huile, l'état du moteur, l'état de charge de la batterie, les alertes de maintenance, l'angle de braquage, la température extérieure du véhicule, le diagnostic à distance, le freinage, les caractéristiques de conduite, l'occupation du véhicule, les codes DTC (codes d'erreur), la localisation.

b) *Format* : les données sont collectées au format JSON, mais seront mises à disposition au format csv.

c) *Volume estimé* : les données relatives au produit que le produit est capable de générer dépendent de la fréquence et de la durée de son utilisation : en moyenne 1 Mo par jour et, selon l'utilisation, jusqu'à environ 25 Mo par jour.

2. si le produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel :

a) Oui, le produit est capable de générer des données en continu et en temps réel.

3. si le produit connecté est capable de stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant, y compris, le cas échéant, la durée de conservation prévue :

a) Le produit connecté est capable de stocker des données sur l'appareil et sur un serveur distant.

- Sur le tableau de bord du serveur : les données sont stockées pendant 1 semaine, les données de notifications (gardien de maintenance, lampe d'avertissement, etc.) sont stockées pendant 2 semaines, les données du journal de conduite stockées pendant 6 mois.

- Sur l'appareil : le véhicule stocke des données sur l'appareil.

4. la manière dont l'utilisateur peut accéder, récupérer ou, le cas échéant, effacer les données, y compris les moyens techniques pour le faire, ainsi que ses conditions d'utilisation et sa qualité de service :

a) Comment les utilisateurs peuvent accéder aux données produit

Si vous êtes un utilisateur :

- vous pouvez accéder aux données du produit à l'aide de l'application My Honda+. Vous devez entrer dans le menu « Gérer le véhicule » et sélectionner « Télécharger les données relatives au véhicule ».

- Vous devez ensuite choisir les données que vous souhaitez télécharger et à partir de quelle période.

- Vous recevrez un e-mail avec un lien pour télécharger les données relatives au produit sélectionnées.

- Vous suivrez le lien et téléchargerez les données.

Dans des circonstances limitées, lorsque les données relatives au produit décrites dans cette Fiche d'information ne sont pas disponibles via la fonctionnalité d'accès aux données standard de l'application My Honda+, vous pouvez soumettre une demande d'accès aux données manuelle auprès du Honda Contact Center en utilisant les méthodes de contact et les coordonnées disponibles sur la page Web des FAQ de l'application My Honda+ ou telles qu'autrement notifiées à vous par Honda. La fourniture de données conformément à une demande d'accès aux données manuelle est régie par les Conditions générales applicables pour les demandes d'accès aux données manuelles, que Honda vous fournira dans le cadre du processus de demande et qui doivent être acceptées avant que les données demandées ne soient mises à disposition. L'accès aux données demandées peut être soumis à la vérification de votre identité et de votre droit d'accès aux données demandées. Lorsque la demande est approuvée, les données demandées seront mises à disposition par e-mail ou par lien dans un format crypté.

b) Comment effacer les données relatives au produit :

- Les données relatives au produit qui sont stockées à distance peuvent être supprimées en supprimant votre profil connecté dans l'application My Honda+.

- Les données audio de l'écran peuvent être supprimées sur le produit en effectuant une réinitialisation des paramètres d'usine, ce qui est détaillé dans le manuel du propriétaire.

5. Modifications de la présente politique d'information sur les données des produits

De nouvelles exigences légales, des décisions de l'entreprise ou des développements techniques peuvent entraîner des modifications des présentes Informations sur les données relatives au produit et nous obliger à adapter ce document d'Informations sur les données relatives au produit en conséquence. La version actuelle se trouve sur notre site Web. Veuillez noter que les liens externes vers des sites Web tiers ou leurs coordonnées peuvent changer au fil du temps. Si vous trouvez des informations qui ne sont plus à jour, veuillez nous en informer.

***