Informations sur les données relatives au service pour les utilisateurs de l'application My Honda+ (art. 3, al. 3, du Règlement européen sur les données)

En utilisant votre application My Honda+ avec votre voiture connectée, des données sont générées auxquelles vous pouvez accéder et que vous pouvez gérer conformément aux réglementations légales, en particulier le Règlement européen sur les données.

Dans les présentes Informations sur les données de service connexe, nous vous informons, en votre qualité d'utilisateur en vertu du Règlement européen sur les données (voir la définition ci-dessous), du type de données générées par votre voiture connectée Honda et de l'application My Honda+, du volume potentiel de ces données, de la manière dont elles sont stockées, partagées et de la manière dont vous pouvez accéder à ces données et les gérer, ainsi que des droits dont vous disposez concernant ces données. Nous vous demandons donc de lire attentivement les informations suivantes.

Définitions

Un produit connecté désigne un élément qui obtient, génère ou collecte des données concernant son utilisation ou son environnement et qui est capable de communiquer des données relatives au produit via un service de communications électroniques, une connexion physique ou un accès sur l'appareil (par exemple, un véhicule ou une moto connectée) ;

Les données relatives au produit sont des données générées par l'utilisation d'un produit connecté conçu pour être récupérable, via un service de communications électroniques, une connexion physique ou un accès sur l'appareil.

Le service connexe désigne un service numérique qui peut être lié au fonctionnement d'un produit connecté (entraînant un échange de données bidirectionnel/bidirectionnel) et qui affecte la fonctionnalité, le comportement ou le fonctionnement de ce produit connecté (de telle sorte que son absence empêcherait le produit connecté d'exécuter une ou plusieurs de ses fonctions). Un exemple typique est une application connectée à un produit connecté.

Les données relatives au service connexe sont les données représentant la numérisation des actions de l'utilisateur ou des événements liés au produit connecté, enregistrées intentionnellement par l'utilisateur ou générées en tant que sous-produit de l'action de l'utilisateur lors de la fourniture du service connexe par le fournisseur.

L'utilisateur est une personne qui possède un produit connecté ou qui a les droits d'utiliser ce produit connecté ou qui reçoit des services connexes.

Le détenteur de données désigne une personne physique ou morale qui a le droit ou l'obligation d'utiliser et de mettre à disposition des données, y compris, lorsque cela a été convenu contractuellement, des données relatives au produit ou des données relatives au service connexe qu'elle a récupérées ou générées dans le cadre de la fourniture d'un service connexe.

En ce qui concerne les termes utilisés, nous nous référons également aux définitions de l'article 2 du Règlement européen sur les données.

Conformément à l'article 3, paragraphe 3, du Règlement européen sur les données, nous fournissons les informations suivantes aux utilisateurs :

1. **la nature, le volume estimé et la fréquence de collecte des données relatives au produit qui devraient être obtenues et, comment accéder à ces données ou les récupérer, y compris les dispositions de stockage des données du détenteur de données et la durée de conservation :**

   Lorsque vous utilisez votre voiture connectée, celle-ci collecte et transmet certaines données relatives au produit à notre serveur Web distant pour des raisons techniques. Il s'agit des données suivantes :

a) *Type de données* : Informations sur les codes de diagnostic de panne (DTC) pour les unités de contrôle électronique (UCE) respectives, informations sur les paramètres du véhicule telles que les valeurs des capteurs lors de la génération d'un DTC pour une UCE donnée, données de séries chronologiques des paramètres du véhicule sur une période de quelques secondes avant/après la génération d'un DTC pour une UCE donnée, informations sur l'identifiant des UCE, données d'entretien intelligentes obtenues par le compteur ; kilométrage et période pour le Maintenance Minder (pour les consommables tels que le remplacement de l'huile moteur). Ces données du véhicule comprennent la pression des pneus, la vitesse du véhicule, l'accélération, le kilométrage, la consommation de carburant/d'énergie, le niveau d'huile, l'état du moteur, l'état de charge de la batterie, les alertes de maintenance, l'angle de braquage, la température extérieure du véhicule, le diagnostic à distance, le freinage, les caractéristiques de conduite, l'occupation du véhicule, les codes DTC (codes d'erreur), la localisation.

b) *Volume estimé* : les données relatives au produit que le produit est capable de générer dépendent de la fréquence et de la durée de son utilisation : en moyenne 1 Mo par jour et, selon l'utilisation, jusqu'à environ 25 Mo par jour.

c) *Comment accéder à ces données produit et les récupérer* : voir ci-dessous 2.

d) *Modalités de stockage et durée de conservation* :

i. Sur le tableau de bord du serveur, les données sont stockées pendant 1 semaine, les données de notifications (gardien de maintenance, lampe d'avertissement, etc.) sont stockées pendant 2 semaines, les données du journal de conduite sont stockées pendant 6 mois.

ii. Sur l'appareil : le véhicule stocke des données sur l'appareil.

2. la nature et le volume estimé des données relatives au service connexe à générer et la manière dont l'utilisateur peut accéder à ces données ou les récupérer, y compris les dispositions de stockage des données du détenteur potentiel de données et la durée de conservation et la manière dont l'utilisateur peut demander à ce que les données soient partagées avec un tiers et, le cas échéant, mettre fin au partage des données

a) Nature des données : les données relatives au service connexe générées comprennent en particulier les données de localisation (suivi GPS, historique des itinéraires), les interactions à distance (commandes envoyées via l'application, par exemple le démarrage à distance, le verrouillage/déverrouillage) et les statistiques d'utilisation (interactions avec l'application, fréquence d'utilisation, engagement des fonctionnalités).

b) Volume estimé des données relatives au service connexe à générer : le volume estimé varie entre 2 Mo par jour et environ 50 Mo par jour, selon l'intensité d'utilisation de l'application.

c) Dispositions relatives au stockage des données et durée de conservation : les données conservées dans les journaux sont conservées aussi longtemps que le compte est actif.

d) Comment les utilisateurs peuvent accéder aux données relatives au produit et aux données relatives au service connexe.

Si vous êtes un utilisateur,

i. Vous pouvez accéder aux données du produit à l'aide de l'application My Honda+. Vous devez entrer dans le menu « Gérer le véhicule » et sélectionner « Télécharger les données du véhicule ».

ii. Vous devez ensuite choisir les données que vous souhaitez télécharger et à partir de quelle période.

iii. Vous recevrez un e-mail avec un lien pour télécharger les données du produit sélectionnées.

iv. Vous suivrez le lien et téléchargerez les données.

Dans des circonstances limitées, lorsque les données relatives au produit et/ou les données relatives au service connexe décrites dans cette Fiche d'information ne sont pas disponibles via la fonctionnalité d'accès aux données standard de l'application My Honda+, vous pouvez soumettre une demande d'accès aux données manuelle auprès du Honda Contact Center en utilisant les méthodes de contact et les coordonnées disponibles sur la page Web des FAQ de l'application My Honda+ ou telles qu'autrement notifiées à vous par Honda. La fourniture de données conformément à une demande d'accès aux données manuelle est régie par les Conditions générales applicables pour les demandes d'accès aux données manuelles, que Honda vous fournira dans le cadre du processus de demande et qui doivent être acceptées avant que les données demandées ne soient mises à disposition. L'accès aux données demandées peut être soumis à la vérification de votre identité et de votre droit d'accès aux données demandées. Lorsque la demande est approuvée, les données demandées seront mises à disposition par e-mail ou par lien dans un format crypté.

À titre d'exemple, certaines données relatives au service connexe supplémentaires, notamment des informations sur le compte et des informations sur l'état des abonnements, peuvent uniquement être disponibles via un tel processus de demande manuelle. Les données peuvent être obtenues comme suit :

- Vous pouvez envoyer un e-mail à connectedservices.support@honda-eu.com pour demander vos données relatives au service My Honda+, en indiquant votre identifiant d'utilisateur et la période pour laquelle ces données sont demandées.

- Après soumission de votre demande, Honda vous fournira les Conditions générales applicables pour les demandes d'accès aux données manuelles. Dès acceptation de ces conditions et vérification réussie de votre identité et de votre droit d'accès aux données demandées, les données vous seront mises à disposition par e-mail ou par lien dans un format crypté.

e) Comment demander à ce que les données soient partagées avec un tiers :

i. L'utilisateur peut convenir avec un tiers que ce tiers demandera les données relatives au produit et les données relatives au service connexe directement à Honda au nom de l'utilisateur.

ii. Pour les données relatives au produit disponibles via la fonctionnalité « Demander des données » du Portail Honda Data Services, le tiers peut soumettre une demande de partage de données via le Portail Honda Data Services, en référençant le NIV concerné.

iii. Pour les données relatives au service connexe décrites dans cette Fiche d'information, et dans des circonstances limitées pour les données relatives au produit décrites dans cette Fiche d'information qui ne sont pas disponibles via la fonctionnalité « Demander des données » du Portail Honda Data Services, le tiers peut soumettre une demande manuelle via le Portail Honda Data Services. La fourniture de données conformément à une telle demande de partage de données manuelle est régie par les Conditions générales applicables pour les demandes de partage de données manuelles, que Honda fournira au tiers dans le cadre du processus de demande et qui doivent être acceptées par le tiers avant que les données demandées ne soient partagées par Honda. Comme condition préalable à la soumission de telles demandes, le tiers doit enregistrer et maintenir un compte sur le Portail Honda Data Services. Les demandes de partage de données manuelles sont soumises via la fonction « contact » disponible sur le Portail et peuvent être soumises aux exigences de vérification de Honda.

iv. Pour les demandes soumises via la fonctionnalité standard « Demander des données » du Portail Honda Data Services, l'utilisateur recevra une notification dans l'application My Honda+ identifiant le tiers demandeur et la nature de sa demande, et sera invité à accorder ou refuser l'autorisation pour le partage demandé. Remarque : si vous n'êtes pas le propriétaire du véhicule, vous devrez vous mettre en rapport avec le propriétaire, car seules les personnes inscrites sur l'application en tant que propriétaires du véhicule recevront la notification. Si vous êtes enregistré en tant que

propriétaire du véhicule et qu'il y a plus d'utilisateurs (par exemple dans les scénarios de flotte), assurez-vous que vous ne demandez l'accès qu'à des données qui ne sont pas liées à d'autres utilisateurs ou que vous vous êtes assuré que l'accès aux données d'autres utilisateurs est couvert par leur consentement ou par un fondement juridique en vertu du RGPD, le cas échéant. L'utilisateur doit accorder l'autorisation dans l'application My Honda+ avant que Honda ne mette les données demandées à la disposition du tiers demandeur. Remarque : conformément à ce qui précède, si vous n'êtes pas inscrit dans l'application My Honda+ en tant que propriétaire du véhicule, vous ne pourrez pas accorder l'autorisation par vous-même et nous vous demandons de communiquer avec le propriétaire pour donner cette autorisation.

v. Pour les demandes manuelles, Honda peut contacter l'utilisateur demandeur dans le cadre du processus de vérification avant que les données demandées ne soient mises à disposition.

f) Comment arrêter le partage de données avec des tiers :

Pour les demandes de partage de données soumises via la fonctionnalité standard « Demander des données » du Portail Honda Data Services, le partage peut être arrêté comme suit :

i. L'utilisateur doit se rendre dans la section « Partage de données par des tiers » de l'application My Honda+.

ii. L'utilisateur peut afficher ses demandes de partage de données actives actuelles.

iii. L'utilisateur peut désactiver la demande de partage de données individuelle.

Lorsque les données sont partagées dans le cadre d'un processus de demande manuelle, l'utilisateur peut retirer son autorisation pour le partage et demander à Honda de cesser de mettre les données à la disposition du tiers concerné, en contactant le Service client Honda via les canaux de contact désignés par Honda de temps à autre pour de telles demandes. Honda peut exiger une vérification raisonnable de l'identité de l'utilisateur avant de donner suite à une telle demande.

g) Comment effacer les données relatives au produit et au service connexe :

i. Vous ne pouvez pas effacer les données stockées sur le produit lui-même.

ii. Les données relatives au produit qui sont stockées à distance peuvent être supprimées en supprimant votre profil connecté dans l'application My Honda+.

iii. Les données des paramètres utilisateur peuvent être supprimées sur le produit en effectuant une réinitialisation des données d'usine, ceci est détaillé dans le manuel du propriétaire.

iv. Les moyens techniques d'effacement des données du produit sont décrits ci-dessus et les conditions d'utilisation et la qualité de service de cette procédure sont illustrées plus en détail dans les conditions générales de l'application My Honda+.

3. Si le détenteur de données prévoit d'utiliser lui-même les données facilement accessibles et aux fins auxquelles ces données doivent être utilisées, et s'il a l'intention de permettre à un ou plusieurs tiers d'utiliser les données à des fins convenues avec l'utilisateur

Lorsque les données facilement accessibles constituent des données à caractère personnel, nous pouvons utiliser ces données conformément à notre Avis de confidentialité My Honda+ aux fins qui y sont énoncées. Lorsque les données facilement accessibles ne constituent pas des données à caractère personnel, nous n'utilisons actuellement pas ces données à nos propres fins (sauf pour la maintenance de l'application My Honda+) et nous ne partageons pas ces données avec des tiers. Cependant, à un stade ultérieur, nous avons l'intention d'utiliser les données pour (i) surveiller, entretenir et améliorer le fonctionnement, la sûreté et la sécurité du véhicule ou de l'application My Honda+, (ii) développer de nouveaux produits ou services, y compris des solutions d'intelligence artificielle (IA) par Honda, par des

tiers agissant pour le compte de Honda, en collaboration avec d'autres parties ou par le biais de sociétés ad hoc (telles que des coentreprises), et (iii) agréger ces données avec d'autres données ou créer des données dérivées, à toute fin légale, y compris dans le but de vendre ou de mettre à disposition de toute autre manière ces données agrégées ou dérivées à des tiers, ou à toute autre fin identifiée dans la version alors en vigueur des conditions générales de l'application My Honda+ que nous avons convenues avec l'utilisateur, ou comme couvert par un fondement juridique en vertu du RGPD. Cela se reflétera par une mise à jour de cette Fiche d'information et de notre Avis de confidentialité My Honda+.

4. Destinataires des données relatives aux produits et aux services connexes

Nous n'autorisons pas d'autres parties à utiliser les données à des fins non liées à l'exécution des services My Honda+ convenus avec l'utilisateur.

5. l'identité du détenteur de données, son nom commercial et l'adresse géographique à laquelle il est établi, ainsi que des autres responsables du traitement des données et les moyens de communication qui permettent de contacter rapidement le détenteur de données et de communiquer efficacement avec ce détenteur de données

a) Détenteur de données et coordonnées

Le détenteur de données au sens du Règlement sur les données est :

i. Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Royaume-Uni,

E-mail/contact : Vous pouvez contacter le service clientèle par e-mail (connectedservices.support@honda-eu.com) ou par téléphone (0345 200 8000).

ii. Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japon

E-mail/contact : Vous pouvez contacter le service clientèle par e-mail (connectedservices.support@honda-eu.com) ou par téléphone (0345 200 8000).

b) Sous-traitants

Nous faisons appel aux sous-traitants suivants :

i. IBM Royaume-Uni Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,

ii. AT&T : AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Royaume-Uni

iii. Great State (opérant sous le nom de E3 media) : E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, Angleterre, BS1 6AA

iv. Bosch : Bosch Service Solutions GmbH : Mainzer Landstraße 193, 60326 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

v. IBM Japon, 19-21 Nihonbashi Hakozaki-cho, Chuo-ku, Tokyo 103-8510, Japon

vi. SnapOn : Snap-On Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Reading RG2 0TD

6. si le détenteur des données est le détenteur de secrets d'affaires contenus dans les données accessibles à partir du produit connecté ou générées lors de la fourniture d'un service connexe, et, lorsque le détenteur potentiel des données n'est pas le détenteur du secret d'affaires, l'identité du détenteur du secret d'affaires

Détenteurs de secrets d'affaires :

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japon

- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Royaume-Uni

7. la durée du contrat entre l'utilisateur et le détenteur de données potentiel, ainsi que les modalités de sa résiliation anticipée.

La durée des accords My Honda+ entre vous et Honda est de trois ans maximum à compter de la date de la première immatriculation de votre voiture connectée, puis 1 mois par la suite. Les propriétaires de seconde main et suivants peuvent bénéficier du reste du terme initial avant le début du cycle d'abonnement mensuel.

Lorsque vous vous inscrivez à l'application My Honda+, vous devez accepter les conditions générales de l'application My Honda+. Vous pouvez décider de résilier le contrat de l'application My Honda+ à tout moment en suivant ces étapes :

1. Connectez-vous à l'application My Honda+
2. Sélectionnez « Gérer » pour gérer votre véhicule
3. Sélectionnez « Supprimer le véhicule »
4. Sélectionnez « Supprimer »

8. Votre droit d'introduire une plainte

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de l'État membre de l'UE dans lequel vous avez votre résidence habituelle ou votre lieu de travail si vous estimez que votre droit en vertu du Règlement européen sur les données a été violé (article 38 du Règlement européen sur les données).

9. Modifications apportées à ces informations sur les données relatives au service connexe

De nouvelles exigences légales, des décisions de l'entreprise ou des développements techniques peuvent entraîner des modifications des présentes Informations sur les données relatives au service connexe et nous obliger à adapter ce document d'Informations sur les données relatives au service connexe en conséquence. La version actuelle se trouve sur notre site Web. Veuillez noter que les liens externes vers des sites Web tiers ou leurs coordonnées peuvent changer au fil du temps. Si vous trouvez des informations qui ne sont plus à jour, veuillez nous en informer.