

Dans le **monde entier**, **Honda** jouit d'une réputation de concepteur et producteur de voitures et motos modernes, performantes et économes en énergie. C'est aussi un acteur de premier plan dans le secteur des moteurs industriels et engins autopropulsés, comme les hors-bords et les tondeuses à gazon. Honda est en outre synonyme de design, pour et par les gens.

**Honda Motor Europe Benelux** est le quartier général de Honda pour la Belgique, les Pays-Bas et le Luxembourg. Il couvre les départements Motorcycles (motos & vélomoteurs), Cars, Power Products (tondeuses à gazon, hors-bords, groupes électrogènes), Spare parts et Accessoires. Ces produits sont distribués par un réseau étendu de concessionnaires et revendeurs. Pour ces activités, Honda compte sur l'engagement quotidien d'une soixantaine de collègues enthousiastes dans ses bureaux de Zellik et de Schiphol-Rijk (Pays-Bas), qui s'attellent à réaliser le rêve que nourrissent tant de clients. Le vôtre aussi, peut-être.

L'équipe Customer Service Operations est responsable de tous les services d'après-vente : pièces détachées, accessoires, branded goods (contrats de maintenance, programmes de fidélité...). Pour ce département, nous recherchons un :

## **Aftersales Business Development Specialist**

### **Votre job/vos responsabilités :**

- Vous imaginez et développez des campagnes commerciales pour les pièces détachées, accessoires et programmes de fidélité relatés aux produits Cars et Motorcycles de Honda
- Vous œuvrez à ce que ces campagnes soient traduites en actions concrètes et ceci en étroite collaboration avec les Aftersales Area Managers ainsi que la Service Division Team
- Vous établissez des analyses de marché et des comptes rendus, définissez les KPI pertinents et en assurez le suivi
- Vous entretenez des contacts réguliers avec les concessionnaires et revendeurs
- Vous connaissez le marché et fournissez aux concessionnaires des outils et systèmes qui les aident à atteindre leurs objectifs
- Vous faites rapport au Manager Customer Service Operations Benelux

### **Votre profil :**

- Vous avez suivi une formation dans le supérieur ou avez une expérience comparable
- Vous avez acquis une expérience commerciale pertinente
- Vous êtes orienté résultats et capable de fixer les priorités les plus pertinentes
- Vous êtes capable, à partir de données, de tracer une orientation commerciale
- Vous êtes un véritable équipier et parvenez à convaincre vos collègues
- Vous avez l'esprit analytique et des connaissances pointues en Excel et PowerPoint
- Vous maîtrisez le français, le néerlandais et l'anglais (à l'oral comme à l'écrit)

### **Nous vous offrons :**

- Un travail captivant dans un environnement international pétri de respect mutuel et de confiance
- Une entreprise caractérisée par une approche humaine, qui offre à ses collaborateurs des opportunités tangibles de développement et d'initiative
- Un contrat à durée indéterminée avec un salaire conforme au marché, un ensemble étendu d'avantages extralégaux et une voiture de société

### **Voulez-vous rejoindre notre équipe ?**

Envoyez-nous un e-mail à l'adresse [cara.labath@honda-eu.com](mailto:cara.labath@honda-eu.com)